



NOM DE LA FORMATION : Les fondamentaux de la communication efficace

OBJECTIF DE LA FORMATION :

- Prendre conscience de sa posture de communicant
- Mener un entretien d'accompagnement au changement
- Mieux gérer et appréhender les conflits
- Mieux communiquer en situation pédagogique pour favoriser les apprentissages

DESCRIPTIF DE LA FORMATION : *Cette formation, orientée vers la communication efficace et en complément du module sur la connaissance de Soi et celle sur les dynamiques de groupe. Elle fait partie des « fondamentaux du management ». Cette formation vous permettra d'acquérir les outils fondamentaux pour améliorer votre communication interpersonnelle et ainsi favoriser le changement et les apprentissages chez vos joueurs. Vous gagnerez en efficacité et en performance.*

FORMAT DE LA FORMATION : *Ce module est prioritairement proposé en présentiel, à Toulouse.*

Présentiel

Distanciel (Visio-Conférence)

NOM DE L'INTERVENANT : Yann FONTENEAU

DATES RETENUES PAR LE FORMATEUR : 20 et 21 novembre 2023

RYTHME DE LA FORMATION :

- Le lundi 20 novembre de 13h30 à 18h00
- Le mardi 21 novembre de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

VOLUME JOUR ET FORMAT DE LA FORMATION : 12 heures

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Comprendre l'origine des conflits et les principes de base de la communication
- Acquérir des outils de communication efficace
- Améliorer ses relations avec les autres

CONTENU PAR DEMI JOURNEE :

**Journée 1 après midi (13h30 – 18h)**

1. Présentations
2. Les attentes du groupe



3. Les origines des conflits : les jeux psychologiques

**Journée 2 matin (9h00 – 12h30)**

1. Les outils pour mener un entretien individuel de conduite de changement
  - a. Le métamodèle
  - b. L'art du questionnement
  - c. La définition d'objectif

**Journée 2 après-midi (13h30 – 17h30)**

1. Mieux communiquer en situation pédagogique pour booster les apprentissages
  - a. Les niveaux logiques
  - b. Le cercle d'or
  - c. Le feedback

**FFBB**

117 Rue du château  
des rentiers

75013 PARIS

Responsable : Yann  
Fonteneau

**METHODES PEDAGOGIQUES :**

*De nombreuses mises en situation, diverses et variées seront utilisées afin de dynamiser la formation, venant compléter des apports théoriques précis. Une complémentarité entre expérimentations, recherches, mises en situation, travaux de groupe et apports théoriques paraît être pertinente.*

**PUBLIC VISE :**

- Manager-euse, toute personne ayant en charge le management d'une équipe, d'un groupe, de professionnels.

**MODALITES D'EVALUATION :** Outil (quizz, QCM, ...) et contenu (questions)

- QCM